

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРОДЛЕНИЮ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ "RAIDIX 5" ДЛЯ СИСТЕМЫ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

ОКПД 62.02.30.000 Услуги по технической поддержке информационных технологий

Заказчик	Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Новосибирской области (далее – Заказчик)
Наименование объекта закупки	Оказание услуг по продлению технической поддержки программного обеспечения "RAIDIX 5" для системы хранения данных, имеющейся у заказчика DEPO 5400Z4R (серийный номер: 491422-001)
Информация о количестве услуг, являющихся предметом контракта	1 шт.
Информация о месте оказания услуги, являющейся предметом контракта	Исполнитель осуществляет услуги по адресу Заказчика: Российская Федерация, Новосибирская область, г.о. город Новосибирск, г. Новосибирск, пр-кт Красный, д. 42А. Исполнитель передает Заказчику файл в электронном виде, содержащий ключ системы для продления технической поддержки и письмо подтверждение от поставщика с указанием сроков на базовую техническую поддержку для системы управления средой виртуализации RAIDIX 5 по электронной почте на адрес Заказчика kkn@ofoms.sibnet.ru, dkn@ofoms.sibnet.ru
Сроки оказания услуги	Срок предоставления технической поддержки – 1 год, активация ТП не ранее даты окончания действующей текущей ТП – 24.10.2026, срок передачи неисключительных прав: в течение 1 (одного) рабочего дня, со дня, следующего за днем заключения контракта.
Тип поддержки	Базовая
Условия предоставления базовой технической поддержки	Исполнитель оказывает услугу по предоставлению доступа к сервису технической поддержки используемой заказчиком программы для ЭВМ (программного средства хранения данных) RAIDIX 5 (правообладатель – ООО «Рэйдикс» (Российская Федерация). Доступ к сервису технической поддержки используемой заказчиком программы для ЭВМ (программного средства хранения данных) RAIDIX 5 (правообладатель – ООО «Рэйдикс» (Российская Федерация)) обеспечивает в течение 12 месяцев техническую поддержку используемой заказчиком программы для ЭВМ (программного средства хранения данных) RAIDIX 5 (правообладатель – ООО «Рэйдикс» (Российская Федерация)) и предусматривает: - Прием заявок по электронной почте raidixsupport@raidix.com - Время оказания поддержки по рабочим дням: с 08:00 до 21:00 (по московскому времени) в выходные и праздничные дни с 10:00 до

	22:00 (по московскому времени) с высоким (первоочередным) приоритетом рассмотрения; - решение проблем использования программного продукта с различным приоритетом обслуживания (в зависимости от задачи и времени реакции на обращение); - высокий (первоочередной) приоритет (приоритет № 1) – в случае отсутствия доступа к данным или поломки всей системы, время реакции на обращение – не более 4 часов; - средний приоритет (приоритет № 2) – в случае установки новых аппаратных компонентов, консультации по обновлению системы, анализу производительности, время реакции на обращение – не более 24 часов; - низкий приоритет (приоритет № 3) – в случае возникновения вопросов по функциональным возможностям и настройке программного обеспечения, вопросов по совместимости программного обеспечения с имеющимся у заказчика оборудованием, другим программным обеспечением, время реакции на обращение – не более 48 часов; предоставление регулярных обновлений программного обеспечения и информирование о таких обновлениях посредством писем-рассылок.
Требования к Исполнителю	Документы, подтверждающие соответствие участника закупки требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставку товара, выполнение работы, оказание услуги, являющегося(щейся) объектом закупки, или копии этих документов: свидетельство о государственной регистрации программы или действующий лицензионный договор (соглашение) с правообладателем на право распространения программ или иные документы, подтверждающие наличие необходимых прав на распространение объекта закупки. Качество оказываемой Услуги должно соответствовать действующим государственным стандартам, техническим требованиям, паспортным данным, медико-биологическим и санитарным нормам, установленным в Российской Федерации. Оказываемая Услуга должна быть разрешена к использованию на территории РФ. Для взаимодействия ответственных лиц со стороны Заказчика и Исполнителя стороны обмениваются контактными данными (номер телефона, электронный почтовый адрес).